REGULAMIN SERWISU IleMogę

§ 1. Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą należy rozumieć:

1) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);

2) **Hasło** – ciąg znaków znanych wyłącznie Klientowi, służący Klientowi do zalogowania się do Serwisu;

3) **KG** – Kaczmarski Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;

4) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG Umowy na Serwis oraz (o ile dotyczy) w ramach zawartej z KG Umowy na Usługi KG;

5) **Kod SMS** – unikalny ciąg znaków, stanowiący jednorazowe hasło, który może być udostępniony Klientowi przez KG, w celu zalogowania się Klienta do Serwisu;

6) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

7) **Login** – wskazany przez Klienta w ramach procesu zakupowego adres e-mail;

8) **Oferta** – skierowana do Konsumenta oferta, w ramach której Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z: (i) Pakietu Usług, na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów albo (ii) Usług nieobjętych Pakietem Usług, na zasadach i warunkach określonych w Umowie na Usługi KG;

9) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług IleMogę", dostępne pod adresem: ilemoge.pl/dokumenty, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;

10) **Pakiet Umów** - zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta z KG, w celu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług, na który składają się: 1) Umowa na Serwis oraz 2) Umowa na Usługi KG;

11) **Pakiet Usług** – zestaw Usług wybrany przez Konsumenta i wynikający z przedstawionej Konsumentowi stosownej Oferty (wyjaśnia się jednocześnie, że ww. zestaw Usług obejmuje Usługę dostępu do Serwisu oraz jedną lub więcej Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG – odpowiednio do przedstawionej Konsumentowi Oferty);

12) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Serwisu IleMogę";

13) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług, w szczególności objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem konto.ilemoge.pl, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po założeniu konta w Serwisie oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS);

14) **Umowa na Serwis** – umowa o korzystanie z Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zawarta pomiędzy Konsumentem a KG;

15) **Umowa na Usługi KG** – umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG;

16) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach KG oraz Cenniku.

§ 2. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu, w tym możliwość korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Warunki dostępu do Serwisu oraz Usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie Pakietu Umów. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Usługi nieobjęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie stosownej Umowy na Usługi KG.

2. Korzystanie przez Klienta z Usług wymaga odpowiednio zawarcia: (i) Pakietu Umów – w przypadku Usług objętych Pakietem Usług, albo (ii) Umowy na Usługi KG – w przypadku Usług nieobjętych Pakietem Usług, a ponadto:
   1) ukończenia przez Konsumenta 18 lat,
   2) uiszczenia w terminie całości wynagrodzenia za możliwość korzystania z Usług (o ile dotyczy),
   z tym zastrzeżeniem, że wymogu określonego w pkt 2 powyżej nie stosuje się do korzystania z Usługi dostępu do Serwisu.

3. W celu zawarcia przez Konsumenta Pakietu Umów, wymagane jest:
   1) złożenie stosownych oświadczeń podanych Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem Pakietu Umów;
   2) przyjęcie przez Konsumenta Oferty oraz akceptacja przez Konsumenta:
      a) niniejszego Regulaminu,
      b) Ogólnych Warunków świadczenia Usług IleMogę,
      c) Cennika.

4. Zakres dostępnych Pakietów Usług, do wyboru przez Konsumenta, określony jest w ramach Oferty – z tym zastrzeżeniem, że w ramach Oferty może być również dostępny wyłącznie jeden Pakiet Usług.

5. Opis poszczególnych Usług (innych niż Usługa dostępu do Serwisu) zawarty jest w Ogólnych Warunkach KG. Opłaty za Usługi (inne niż Usługa dostępu do Serwisu) bądź Pakiety Usług określone są w Ogólnych Warunkach KG lub w stosownym, odrębnym Cenniku.

6. W przypadku, gdy wynikiem realizacji danej Usługi opisanej w Ogólnych Warunkach KG jest raport, raport taki jest przechowywany i udostępniany w Serwisie, w ramach Usługi dostępu do Serwisu – do chwili zakończenia obowiązywania Umowy na Serwis, jednakże w każdym przypadku nie dłużej niż przez 12 miesięcy od chwili udostępnienia danego raportu w Serwisie.

7. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług lub Pakietów Usług, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie są dostarczane przez KG.

§ 4. Wynagrodzenie za Usługi

1. Korzystanie przez Konsumenta z Usługi dostępu do Serwisu jest nieodpłatne. Korzystanie przez Konsumenta z pozostałych Usług jest odpłatne (KG należne jest od Klienta wynagrodzenie za możliwość korzystania z pozostałych Usług) - na zasadach i warunkach wskazanych w Regulaminie, Ogólnych Warunkach KG oraz w Cenniku, z zastrzeżeniem

postanowień zdania trzeciego. KG, w ramach Oferty, może umożliwić Klientowi nieodpłatne korzystanie z pozostałych Usług - na zasadach i warunkach wskazanych w Regulaminie, Ogólnych Warunkach KG oraz w Cenniku.

2. Konsument jako odbiorca faktur za Usługi, bądź Pakiety Usług, zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne, w tym faktury korygujące, będą wystawiane wyłącznie na żądanie Konsumenta i udostępniane Konsumentowi na wskazany przez Konsumenta adres e-mail.

§ 5. Odpowiedzialność

1. KG ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie Usług na podstawie odpowiednio Pakietu Umów albo Umowy na Usługi KG.

2. Usługi dostarczane Konsumentowi są zgodne z Regulaminem lub z Ogólnymi Warunkami KG.

3. W przypadku niezgodności Usług z Regulaminem lub z Ogólnymi Warunkami KG, Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 747 41 18 lub na adres e-mail: kontakt@ilemoge.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarski Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.

2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.

3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.

4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
   1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
   2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
   3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
   1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
   2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;

3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 7. Okres dostępu do Serwisu

1. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu z chwilą zalogowania się do Serwisu, na okres obowiązywania zawartych przez niego umów objętych Pakietem Umów (to jest do czasu wygaśnięcia ostatniej z tych umów).

2. Umowa na Serwis zawierana jest na czas nieoznaczony.

3. W przypadku zawarcia Umowy na Serwis:
   1) Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć KG oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na Serwis, ze skutkiem natychmiastowym,
   2) KG może w każdym czasie złożyć Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na Serwis, z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia, z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
      a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie Usług przez KG lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiany te pociągają za sobą konieczność rozwiązania Umowy na Serwis zawartej na czas nieoznaczony;
      b) zmiana sposobu świadczenia Usług przez KG spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność rozwiązania Umowy na Serwis zawartej na czas nieoznaczony;
      c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Umowy na Serwis, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Umową na Serwis;
      d) brak logowań Klienta do konta w Serwisie przez okres minimum 3 lat.

4. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na Serwis, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Umowa na Serwis ulega rozwiązaniu: (i) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, albo (ii) z upływem okresu wypowiedzenia – w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej. Ponieważ korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis, rozwiązanie Umowy na Serwis jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy na Usługi KG i powoduje jej wygaśnięcie.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy na Serwis, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarski Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: kontakt@ilemoge.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu: 71 747 41 18.

2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG Umowy na Serwis, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

....., dnia .....
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
adres email (login)*

Kaczmarski Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany..... informuję o moim odstąpieniu od Umowy na Serwis z Kaczmarski Group sp. j.,
(imię i nazwisko)

zawartej dnia..... r.

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(*) Podanie adresu email (loginu) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi.

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy na Serwis, przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4. Ponieważ korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis, odstąpienie przez Konsumenta od Umowy na Serwis jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy na Usługi KG i powoduje jej wygaśnięcie.

5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy na Serwis, KG zwróci Konsumentowi całość płatności dokonanej przez niego za odpłatne Usługi objęte Pakietem Usług, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

6. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnych Usług objętych Pakietem Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za te Usługi oraz (o ile dotyczy) ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Usługę lub Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.

7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi świadczonej w ramach Umowy na Serwis przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy na Serwis, jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.

§ 9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez KG, obejmujących Usługę dostępu do Serwisu, a także inne Usługi świadczone przez KG na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego Serwisu, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, jest KG. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KG znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie zakupowym oraz na następującej stronie internetowej KG: https://ilemoge.pl/obowiazek-informacyjny.

§ 10. Wymagania techniczne. Wersja Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania telefonu komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu:
   1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
   2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
   3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail).

2. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usługi z Regulaminem – Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych - czy brak zgodności Usług z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.

3. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług.

4. Usługi i Serwis dostarczane są w najnowszej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Konsumenta.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:
   1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
   2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
   3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług KG objętych Umową na Serwis, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
   4) zmiana danych rejestrowych, adresowych lub kontaktowych dotyczących KG, zmiana adresu pod jakim dostępny jest Serwis lub zmiana adresów pod jakimi dostępne są wymienione w Regulaminie dokumenty, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
   5) konieczność usunięcia z tekstu Regulaminu błędów, omyłek pisarskich, błędów

rachunkowych lub innych oczywistych niedokładności, które nie wpływają na prawa i obowiązki Konsumenta.

2. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Serwis w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.

3. Jeżeli zmiana niniejszego Regulaminu będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Serwisu, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Serwis w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana Regulaminu.

4. KG może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej (innych niż dostarczane w sposób jednorazowy), która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową na Serwis – z następujących uzasadnionych przyczyn:
   1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;
   2) konieczność dostosowania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zmian technologicznych, technicznych lub organizacyjnych;
   3) modyfikacja dotychczasowych lub wprowadzenie nowych funkcjonalności lub rozwiązań w celu zwiększenia użyteczności, dostępności, bezpieczeństwa lub komfortu korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;
   4) usunięcie błędów, wad lub luk bezpieczeństwa;
   5) konieczność przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom lub zagrożeniom dla bezpieczeństwa użytkowników.

5. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 4 powyżej, nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.

6. KG poinformuje Konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 4 powyżej. Jeśli zmiana taka istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, KG poinformuje Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy na Serwis bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

7. Ponieważ korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis, rozwiązanie Umowy na Serwis jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy na Usługi KG i powoduje jej wygaśnięcie. W takim przypadku - z chwilą rozwiązania ww. umów - Konsument traci dostęp do Serwisu.

8. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

9. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

10. KG posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).

11. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.

12. Konsument może kontaktować się z KG pod numerem telefonu 71 747 41 18 lub na adres e-mail: kontakt@ilemoge.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarski Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12. Kontakt Konsumenta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.

13. Informacje o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: ilemoge.pl/dokumenty.

14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.10.2026 r.