OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG IleMogę

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług IleMogę i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w ramach odpowiedniego postanowienia w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług IleMogę albo w sposób następujący:

1) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);

2) **Easy Check** – Easy Check sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000813091, NIP 8952211524, kapitał zakładowy 850 000 zł;

3) **KG** – Kaczmarski Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;

4) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG Umowy na Serwis oraz (o ile dotyczy) w ramach zawartej z KG Umowy na Usługi KG;

5) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

6) **Oferta** – skierowana do Konsumenta oferta, w ramach której Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z: (i) Pakietu Usług, na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów albo (ii) Usług nieobjętych Pakietem Usług, na zasadach i warunkach określonych w Umowie na Usługi KG;

7) **Ogólne Warunki KG** – niniejsze „Ogólne Warunki świadczenia Usług IleMogę";

8) **Pakiet Umów** – zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta z KG, w celu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług, na który składają się: 1) Umowa na Serwis oraz 2) Umowa na Usługi KG;

9) **Pakiet Usług** – zestaw Usług wybrany przez Konsumenta i wynikający z przedstawionej Konsumentowi stosownej Oferty (wyjaśnia się jednocześnie, że ww. zestaw Usług obejmuje Usługę dostępu do Serwisu oraz jedną lub więcej Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG – odpowiednio do przedstawionej Konsumentowi Oferty);

10) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu IleMogę", dostępny pod adresem: ilemoge.pl/dokumenty, za którego treść odpowiedzialność ponosi KG;

11) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług, w szczególności objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem konto.ilemoge.pl, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po założeniu konta w Serwisie oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS);

12) **Umowa na Serwis** – umowa o korzystanie z Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Konsumentem a KG;

13) **Umowa na Usługi KG** – umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG;

14) **Usługa „Raport"** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie na Usługi KG, opisana szczegółowo w § 4 niniejszych Ogólnych Warunków KG;

15) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, Ogólnych Warunkach KG oraz Cenniku.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki KG określają podstawowe zasady i warunki świadczenia Usług, udostępnionych przez KG za pośrednictwem Serwisu. Wybrany przez Konsumenta Pakiet Usług lub Usługi potwierdza wybrany przez Konsumenta Cennik.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Korzystanie przez Klienta z Usług wymaga odpowiednio zawarcia: (i) Pakietu Umów – w przypadku Usług objętych Pakietem Usług, albo (ii) Umowy na Usługi KG – w przypadku Usług nieobjętych Pakietem Usług, a ponadto:
   1) ukończenia przez Konsumenta 18 lat,
   2) uiszczenia w terminie całości wynagrodzenia za możliwość korzystania z Usług (o ile dotyczy),

   z tym zastrzeżeniem, że wymogu określonego w pkt 2 powyżej nie stosuje się do korzystania z Usługi dostępu do Serwisu.

2. W celu zawarcia przez Konsumenta Umowy na Usługi KG, wymagane jest:
   1) złożenie stosownych oświadczeń podanych Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem Umowy na Usługi KG;
   2) przyjęcie przez Konsumenta Oferty oraz akceptacja przez Konsumenta:
      a) Ogólnych Warunków KG,
      b) Cennika.

§ 4. Warunki świadczenia Usługi „Raport"

1. Usługa „Raport" jest realizowana przez KG na rzecz Klienta, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Raport" (z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 poniżej).

2. Realizacja przez KG Usługi „Raport" uzależniona jest od uprzedniego założenia konta w Serwisie. Korzystanie z Usługi „Raport" możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis, przy czym skorzystanie z ww. Usługi uzależnione jest od uprzedniego uiszczenia określonego w Cenniku wynagrodzenia za daną Usługę (o ile Cennik przewiduje takie wynagrodzenie).

3. W celu skorzystania z Usługi „Raport" Klient - w Serwisie - wypełnia formularz danych wejściowych oraz zleca KG przygotowanie raportu, który stanowi przygotowane przez KG zestawienie danych przydatnych do dokonania oceny sytuacji finansowej Klienta (jako Konsumenta) w kontekście ewentualnego podjęcia przez Klienta (jako Konsumenta) nowego zobowiązania finansowego, o którym mowa w ust. 4 poniżej, opracowane w oparciu o dane podane przez Klienta w ww. formularzu danych wejściowych i dane, o których mowa w ust. 5

poniżej, według założeń opisanych w ust. 11 poniżej (dalej: „Raport"). Wskazany w zdaniu poprzedzającym formularz danych wejściowych obejmuje: (i) pola obowiązkowe (tj. pola, które Klient musi wybrać/ wypełnić, z tym zastrzeżeniem, że wartości wskazane przez Klienta w polach do wypełnienia muszą mieścić się w granicach określonych przez KG) oraz (ii) pola opcjonalne (tj. pola mające na celu zwiększenie dokładności wyniku, które mogą, choć nie muszą być wybrane/ wypełnione przez Klienta – z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niedokonania wyboru/ niewypełnienia określonych pól opcjonalnych przez Klienta, KG przyjmie wskazane w ramach formularza założenie domyślne, co może wpływać na dokładność wyniku).

4. Raport opracowany zostanie w odniesieniu do jednego rodzaju zobowiązania finansowego, wybranego przez Klienta spośród następujących rodzajów zobowiązań finansowych:
   a) kredyt hipoteczny;
   b) kredyt gotówkowy.

5. Raport opracowywany jest w oparciu o dane w postaci informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Klienta (obejmujących historię transakcji za okres 181 dni wstecz od wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 10 lit. b) pkt (ii) niniejszego paragrafu), jednorazowo przekazanych przez Easy Check do KG, w ramach realizacji jednorazowej usługi AIS+, świadczonej przez Easy Check na rzecz Klienta. Jednorazowa usługa AIS+ jest usługą on-line świadczoną przez Easy Check na podstawie zgody Klienta, polegającą na uzyskaniu przez Easy Check dostępu i pobraniu poprzez interfejs banku danych w postaci informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Klienta (tj. rachunku prowadzonego przez bank dla Klienta, służącego do wykonywania transakcji płatniczych i dostępnego on-line, spełniającego wymogi określone w ust. 6 - 9 poniżej), wskazanego przez Klienta (usługa dostępu do informacji o rachunku), analizie pobranych danych w ramach funkcjonalności Easy Check, oraz przekazaniu ww. danych oraz wyników ich analizy do KG, na podstawie zgody Klienta i na podstawie upoważnienia udzielonego KG. Zastrzega się, że jednorazowa usługa AIS+ nie stanowi jednej z Usług w rozumieniu § 1 pkt 15) niniejszych Ogólnych Warunków KG.

6. Klient musi być właścicielem lub współwłaścicielem rachunku płatniczego, o którym mowa w ust. 5 powyżej – tym samym, Klient nie jest uprawniony do wskazywania rachunków płatniczych, których nie jest właścicielem lub współwłaścicielem. W przypadku, gdy Klient jest współwłaścicielem danego rachunku płatniczego, Klient zobowiązany jest uzyskać zgodę wszystkich pozostałych współwłaścicieli tegoż rachunku na korzystanie z Usługi „Raport" w odniesieniu do tegoż rachunku, w tym zgodę wszystkich pozostałych współwłaścicieli na przekazanie danych z tegoż rachunku oraz wyników ich analizy do KG. Jednocześnie zastrzega się, że w przypadku rachunku płatniczego, którego Klient jest współwłaścicielem – nie jest możliwe wyodrębnienie danych dotyczących Klienta od danych dotyczących pozostałych współwłaścicieli (tym samym, w przypadku takim Raport opracowany zostanie w oparciu o dane dotyczące wszystkich współwłaścicieli takiego rachunku płatniczego).

7. Rachunki płatnicze, o których mowa w ust. 5 powyżej, mogą być prowadzone wyłącznie przez następujące banki:
   a) PKO Bank Polski S.A.
   b) Bank Pekao S.A.
   c) mBank S.A.
   d) Erste Bank Polska S.A.
   e) Bank Millennium S.A.
   f) ING Bank Śląski S.A.
   g) Alior Bank S.A.
   h) BNP Paribas Bank Polska S.A.
   i) VeloBank S.A.
   j) Credit Agricole Bank Polska S.A.

   Zastrzega się, że dany rachunek płatniczy może być wskazany przez Klienta tylko jeden raz. W przypadku wskazania przez Klienta tego samego rachunku płatniczego więcej niż jeden raz, rachunek udostępniony ponownie bądź po raz kolejny (duplikat) podlega odrzuceniu, a dane z tegoż rachunku (duplikatu) nie są uwzględniane przy opracowaniu Raportu.

8. W granicach wynikających z postanowień ust. 6 - 7 powyżej, wskazane przez Klienta rachunki płatnicze mogą być zarówno rachunkami osobistymi, jak i rachunkami firmowymi – z tym jednak zastrzeżeniem, że Usługa „Raport" jest świadczona na rzecz Klienta wyłącznie jako Konsumenta. Tym samym, niezależnie od tego, czy wskazane przez Klienta rachunki płatnicze mają charakter rachunków osobistych, czy też rachunków firmowych – Raport odnosi się wyłącznie do sytuacji finansowej Klienta jako Konsumenta.

9. W granicach wynikających z postanowień ust. 6 - 7 powyżej, wskazane przez Klienta rachunki płatnicze mogą być zarówno rachunkami prowadzonymi w złotych polskich, jak i rachunkami walutowymi (prowadzonymi w walutach obcych, których kursy wskazane są w tabeli A kursów średnich walut obcych publikowanych przez Narodowy Bank Polski) – z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku rachunków walutowych kwoty wyrażone w walucie obcej zostaną przeliczone na kwoty wyrażone w złotych polskich (PLN), po kursie wskazanym w tabeli A kursów średnich walut obcych publikowanych przez Narodowy Bank Polski na stronach internetowych NBP i udostępnianych w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, najbardziej aktualnym na chwilę przygotowania Raportu przez KG (data kursu, po którym zostało dokonane przeliczenie, wskazana będzie w Raporcie).

10. Możliwość realizacji przez KG Usługi „Raport" uzależniona jest od:

    a) zawarcia przez Klienta z Easy Check umowy, regulującej kwestię świadczenia na rzecz Klienta jednorazowej usługi AIS+ przez Easy Check, jak również obowiązywania ww. umowy (pozostawania ww. umowy w mocy);

    b) wyrażenia przez Klienta (i pozostawania w mocy) odpowiednich zgód dla KG i Easy Check, to jest:
        (i) zgody upoważniającej KG do otrzymywania danych z jednorazowej usługi AIS+ w imieniu i na rzecz Klienta od Easy Check (zgoda wyrażana przez Klienta w Serwisie);
        (ii) zgody na świadczenie jednorazowej usługi AIS+ przez Easy Check na rzecz Klienta (zgoda wyrażana przez Klienta w serwisie Easy Check);
        (iii) zgody na udostępnienie danych z jednorazowej usługi AIS+ przez Easy Check do KG (zgoda wyrażana przez Klienta w serwisie Easy Check);

    c) dokonania przez Klienta – w środowisku prowadzącego rachunek płatniczy dostawcy (banku) – czynności niezbędnych do udostępnienia danych w ramach jednorazowej usługi AIS+, w tym:
        (i) uwierzytelnienia się przez Klienta bezpośrednio u dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy (w banku) przy użyciu danych uwierzytelniających stosowanych wobec tego dostawcy, zgodnie z wymogiem silnego uwierzytelniania Klienta;
        (ii) wskazania przez Klienta rachunków płatniczych, których dane mają zostać udostępnione, oraz autoryzacji - wobec dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy (banku) - udostępnienia informacji o tych rachunkach na rzecz Easy Check jako dostawcy świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku, w następstwie czego dostawca prowadzący rachunek płatniczy (bank) udostępnia Easy Check informacje o wskazanych rachunkach płatniczych, a Easy Check odbiera udostępnione dane w celu realizacji usługi AIS+;

    d) przekazania (w ramach realizacji przez Easy Check jednorazowej usługi AIS+) przez Easy Check do KG danych, o których mowa w ust. 5 powyżej.

    Mając powyższe na uwadze, zastrzega się, że Usługa „Raport" realizowana będzie z uwzględnieniem dostępności serwisu Easy Check (którą zapewnia Easy Check) oraz z uwzględnieniem dostępności serwisów banków, prowadzących rachunki płatnicze, o których mowa w ust. 5 powyżej (którą w odniesieniu do danego rachunku płatniczego zapewnia bank prowadzący ten rachunek).

11. Raport zostanie opracowany według następujących założeń:

    1) Raport zawierać będzie dane wynikowe, obliczone w oparciu o dane wynikające z formularza danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu oraz dane, o których

mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu i ich analizę dokonaną przez KG. Obliczenia będą opierać się o założone przez KG, przy dochowaniu należytej staranności, oprocentowanie nominalne (rozumiane jako suma stopy bazowej i marży) dla danego rodzaju zobowiązania finansowego oraz okres spłaty wskazany przez Klienta dla danego rodzaju zobowiązania finansowego w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu (z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu);

2) Dane wynikowe, o których mowa w pkt 1) powyżej, obejmować będą wskazanie dwóch potencjalnych kwot zobowiązania finansowego, to jest tak zwanej „kwoty rekomendowanej" oraz tak zwanej „kwoty maksymalnej", jak również wysokości odpowiadających im rat miesięcznych – przy czym okres spłaty przyjmowany jest:
   a) w przypadku „kwoty maksymalnej" - zgodnie ze wskazaniem Klienta zawartym w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu;
   b) w przypadku „kwoty rekomendowanej" - zgodnie ze wskazaniem Klienta zawartym w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, skorygowanym przez KG w taki sposób, aby koniec okresu spłaty przypadał przed górną granicą wieku przyjętą dla danego rodzaju zobowiązania finansowego (założoną przez KG przy dochowaniu należytej staranności);

3) Podstawę wyliczenia kwot, o których mowa w pkt 2) powyżej, stanowi tak zwana „podstawa wyliczenia kredytu", rozumiana jako różnica między średnimi miesięcznymi wpływami a średnimi miesięcznymi wydatkami i założonym miesięcznym kosztem limitów kredytowych (przy czym średnie miesięczne wpływy i średnie miesięczne wydatki ustalane są w oparciu o dane, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, natomiast założony miesięczny koszt limitów kredytowych to wartość przyjęta przez KG przy dochowaniu należytej staranności, w oparciu o kwotę limitów kredytowych, wskazaną przez Klienta w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu), skorygowana współczynnikiem wynikającym z tak zwanego „indeksu stabilności dochodu (ISD)", uwzględniającego źródło dochodu, strukturę gospodarstwa domowego oraz pokrycie długu; zastrzega się, że w przypadku gdy tak zwana „podstawa wyliczenia kredytu" przyjmuje wartość ujemną albo równa jest 0 złotych, Raport zawierać będzie informację w tym zakresie, a kwoty, o których mowa w pkt 2) powyżej, nie będą wskazywane;

4) W przypadku tak zwanej „kwoty maksymalnej", jej miesięczna rata równa jest podstawie, o której mowa w pkt 3) powyżej, natomiast w przypadku tak zwanej „kwoty rekomendowanej", uwzględnione zostają dodatkowe czynniki ostrożnościowe w postaci bufora na wzrost oprocentowania oraz limitu obciążenia ratami (założonymi przez KG w wartościach określonych przy dochowaniu należytej staranności), jak również korekty okresu spłaty, dokonanej w taki sposób, aby koniec okresu spłaty przypadał przed górną granicą wieku przyjętą dla danego rodzaju zobowiązania finansowego (założoną przez KG przy dochowaniu należytej staranności) – w konsekwencji, tak zwana „kwota rekomendowana" będzie niższa od tak zwanej „kwoty maksymalnej";

5) W przypadku, gdy istniejące zobowiązania finansowe Klienta (rozumiane jako średnia miesięczna z wszystkich transakcji zaliczonych do kategorii wydatków „Pożyczki i kredyty") wyczerpują limit obciążenia ratami (przyjęty przez KG przy dochowaniu należytej staranności), lub wiek Klienta podany przez Klienta w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jest równy lub większy od górnej granicy wieku przyjętej dla danego rodzaju zobowiązania finansowego – tak zwana „kwota rekomendowana" nie jest prezentowana w Raporcie;

6) Prezentowana w Raporcie wartość „Szacunkowy zapas w budżecie" wyliczana jest jako różnica pomiędzy tak zwaną „podstawą wyliczenia kredytu" a ratą miesięczną - odpowiednio - tak zwanej „kwoty rekomendowanej" albo tak zwanej „kwoty maksymalnej", o których mowa w pkt 4) powyżej (wartość w ujęciu miesięcznym);

7) Raport prezentuje – zarówno w odniesieniu do tak zwanej „kwoty rekomendowanej", jak i tak zwanej „kwoty maksymalnej", o których mowa w pkt 4) powyżej – informację o liczbie spełnionych kryteriów stosowanych typowo przez podmioty udzielające finansowania (przyjętych przez KG przy dochowaniu należytej staranności); zastrzega się jednak, że każdy

taki podmiot stosuje własne kryteria i reguły, których pełen katalog nie jest znany KG; zastrzega się ponadto, że w przypadku, gdy tak zwana „kwota rekomendowana" nie jest prezentowana w Raporcie, w Raporcie nie jest również prezentowana liczba spełnionych kryteriów w odniesieniu do tak zwanej „kwoty rekomendowanej";

8) Dostępna w ramach Raportu sekcja umożliwiająca dokonywanie symulacji dla zmienionych (w granicach określonych przez KG) parametrów kredytu w postaci oprocentowania nominalnego oraz okresu spłaty danego zobowiązania finansowego pozwala na zweryfikowanie przez Klienta, jak zmiana ww. parametrów wpływać będzie na wysokość tak zwanej „kwoty rekomendowanej" oraz tak zwanej „kwoty maksymalnej" – z tym zastrzeżeniem, że w przypadku tak zwanej „kwoty rekomendowanej" uwzględniane są czynniki ostrożnościowe oraz korekta okresu spłaty, o których mowa w pkt 4) powyżej, natomiast w przypadku tak zwanej „kwoty maksymalnej" zmiana ww. parametrów nie zmienia wysokości raty miesięcznej tejże kwoty;

9) Dostępna w ramach Raportu sekcja umożliwiająca dokonywanie symulacji dla zmienionych (w granicach określonych przez KG) wartości parametrów budżetu w postaci wynagrodzenia oraz wydatków (w zakresie kategorii wydatków wybranych przez KG przy dochowaniu należytej staranności) pozwala na zweryfikowanie przez Klienta, jak zmiana ww. parametrów wpływać będzie na wysokość tak zwanej „kwoty rekomendowanej" oraz tak zwanej „kwoty maksymalnej" – z tym zastrzeżeniem, że w przypadku tak zwanej „kwoty rekomendowanej" uwzględniane są czynniki ostrożnościowe oraz korekta okresu spłaty, o których mowa w pkt 4) powyżej;

10) Wszystkie dane zawarte w Raporcie odnoszące się do kwot wyrażone będą w złotych polskich (PLN) – z uwzględnieniem zasad wskazanych w ust. 9 niniejszego paragrafu.

12. Przygotowany przez KG Raport zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie - w terminie 24 godzin od momentu dokonania właściwego zlecenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej i otrzymania przez KG właściwej opłaty, jeżeli z Cennika wynika obowiązek jej uiszczenia, jak również ziszczenia się warunków, o których mowa w ust. 10 powyżej. Przygotowany przez KG Raport udostępniony zostanie Klientowi w Serwisie w wersji html. Usługa „Raport" świadczona jest w sposób jednorazowy – i zostaje zrealizowana z chwilą udostępnienia Raportu w Serwisie.

13. Przygotowany przez KG na zlecenie Klienta Raport nie stanowi opinii czy też rekomendacji KG w przedmiocie podjęcia przez Klienta jakiegokolwiek zobowiązania finansowego. Przygotowany przez KG na zlecenie Klienta Raport opracowany jest wyłącznie w oparciu o dane podane przez Klienta w formularzu danych wejściowych, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu (bądź, w przypadku niedokonania wyboru/ niewypełnienia określonych pól opcjonalnych ww. formularza przez Klienta – w oparciu o wskazane w ramach ww. formularza założenia domyślne) oraz dane, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu – tym samym, może nie odzwierciedlać pełnej sytuacji finansowej Klienta.

14. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, w oparciu o które przygotowywany jest Raport. KG ponosi więc odpowiedzialność za zgodność danych wykorzystanych przez KG przy przygotowaniu Raportu z danymi przekazanymi do KG przez Easy Check, a nie za prawdziwość tych danych.

15. Raport ma charakter wyłącznie poglądowy i nie jest opracowywany przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań. Prezentowane w Raporcie dane wynikowe oraz informacja o liczbie spełnionych kryteriów stosowanych typowo przez podmioty udzielające finansowania mają charakter wyłącznie orientacyjny, oparty o własną metodykę KG odmienną od procedur podmiotów udzielających finansowania, i nie przesądzają decyzji ani warunków oferty jakiegokolwiek takiego podmiotu. Decyzję o przyznaniu finansowania i jego warunkach podejmuje wyłącznie podmiot udzielający finansowania, stosując własne reguły i kryteria.

16. Klient powinien mieć na uwadze, że podjęcie jakiegokolwiek zobowiązania finansowego wiąże się z ryzykiem (w szczególności z ryzykiem utraty płynności finansowej oraz ryzykiem niewypłacalności). Przed podjęciem decyzji o zaciągnięciu jakiegokolwiek zobowiązania

finansowego, Klient powinien samodzielnie przeanalizować całościowo swoją sytuację finansową, majątkową i osobistą, jak również swoje potrzeby, preferencje, wymagania i cele oraz zapoznać się z kosztami finansowania – w tym z odsetkami, prowizjami i innymi opłatami. Zastrzega się, że obliczenia dokonywane przez KG w celu opracowania Raportu opierają się o oprocentowanie nominalne (rozumiane jako suma stopy bazowej i marży) i nie uwzględniają prowizji, opłat przygotowawczych ani ubezpieczeń; rzeczywisty koszt finansowania (RRSO) jest wyższy. Każda decyzja o podjęciu jakiegokolwiek zobowiązania finansowego powinna być podejmowana w sposób odpowiedzialny i po dokładnym zapoznaniu się z warunkami oferty dotyczącej finansowania.

17. Usługa „Raport" nie stanowi ani nie obejmuje oceny zdolności kredytowej w rozumieniu właściwych przepisów prawa, jak również nie stanowi ani nie obejmuje prognozy decyzji jakiegokolwiek podmiotu udzielającego finansowania. Przedmiotem Usługi „Raport" nie jest również określenie kwoty finansowania, jakie może zostać udzielone Klientowi przez jakikolwiek podmiot trzeci (w szczególności kredytodawcę). Usługa „Raport" nie stanowi rekomendacji finansowej ani usług doradczych w rozumieniu przepisów prawa (w szczególności, Usługa „Raport" nie stanowi usług doradczych w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami).

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 747 41 18 lub na adres e-mail: kontakt@ilemoge.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarski Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.

2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Klienta.

3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.

4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
   1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
   2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
   3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
   1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
   2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
   3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między

Konsumentem a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 6. Odstąpienie od Umowy na Usługi KG

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy na Usługi KG, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KG oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na Usługi KG przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarski Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: kontakt@ilemoge.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 747 41 18.

2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta od zawartej z KG Umowy na Usługi KG, Klient może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

....., dnia .....
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

Kaczmarski Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany..... informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarski Group sp. j.,
(imię i nazwisko)

zawartej dnia..... r., dotyczącej korzystania z Usług KG opisanych w Ogólnych Warunkach
(data zawarcia umowy)

świadczenia Usług IleMogę.

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy na Usługi KG przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy na Usługi KG, KG zwróci Klientowi całość płatności dokonanej przez niego za Usługi świadczone na podstawie Umowy na Usługi KG, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

5. W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za tę Usługę świadczoną do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Usługę.

6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi świadczonej w ramach Umowy na Usługi KG przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Płatności wynagrodzenia należnego KG za możliwość korzystania przez Klienta z Usług odbywają się bezgotówkowo przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z tych Usług i mogą być dokonywane z wykorzystaniem wskazanych przez KG środków płatności.

2. Zawierając Umowę na Usługi KG Klient akceptuje Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy na Usługi KG bądź w przypadku, gdy dostępnych jest kilka odrębnych Cenników, Klient dokonuje wyboru jednego z nich. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, KG zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym momencie trwania Umowy na Usługi KG zawartej na czas nieoznaczony, informując o tym Klienta drogą elektroniczną, na wskazany KG adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę Cennika będzie on mógł rozwiązać Umowę na Usługi KG w trybie natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia), do czasu wejścia w życie zmienionego Cennika. Zmiana Cennika może zostać dokonana przez KG z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
   1) zmiana zakresu, zasad lub sposobu świadczenia Usług skutkująca zwiększeniem kosztów świadczenia Usług przez KG,
   2) konieczność dostosowania wysokości opłat z tytułu świadczenia Usług lub Pakietu Usług do zmieniających się realiów rynkowych,
   3) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie Usług objętych Cennikiem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów

   - jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany Cennika.

3. Nie stanowi zmiany Cennika wprowadzenie nowych pozycji do tego Cennika związanych z możliwością dostępu do nowych, nieobowiązkowych Usług.

§ 8. Okres obowiązywania Umowy na Usługi KG

1. KG przewiduje możliwość zawarcia Umowy na Usługi KG na czas oznaczony (przy czym w przypadku Usługi świadczonej w sposób jednorazowy – Umowa na Usługi KG zawierana jest na czas realizacji takiej Usługi) albo na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia Umowy na Usługi KG na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony są każdorazowo podawane Konsumentowi w ramach procesu zakupowego.

2. W przypadku zawarcia Umowy na Usługi KG na czas nieoznaczony:
   1) Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć KG oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na Usługi KG, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku,
   2) KG może w każdym czasie złożyć Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na Usługi KG, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
      a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie Usług przez KG lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń

sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiany te pociągają za sobą konieczność rozwiązania Umowy na Usługi KG zawartej na czas nieoznaczony;

b) zmiana sposobu świadczenia Usług przez KG spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność rozwiązania Umowy na Usługi KG zawartej na czas nieoznaczony;

c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Umowy na Usługi KG, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Umową na Usługi KG.

3. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na Usługi KG, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Umowa na Usługi KG zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. KG jest uprawnione do rozwiązania Umowy na Usługi KG z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG lub Regulaminu, tj. w sytuacji, kiedy Klient narusza postanowienie poniższego ust. 12 lub § 11 ust. 9 Regulaminu. W takim przypadku, KG wskaże w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy na Usługi KG przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające rozwiązanie Umowy na Usługi KG.

2. W przypadku gdy KG poweźmie uzasadnione, udokumentowane informacje, że korzystanie przez Klienta z Usług w okresie wypowiedzenia określonym w ust. 1 powyżej narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich, KG jest uprawnione do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta. W takim wypadku KG niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta powiadomi go o tym w sposób przyjęty do komunikacji pomiędzy stronami, wskazując przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług.

3. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy na Usługi KG z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy KG narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG, tj. postanowienia § 4 ust. 3 zdanie pierwsze.

4. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków KG. Zmiana Ogólnych Warunków KG nie obejmie Klientów związanych Umowami na Usługi KG, z którymi zawarto umowy na czas oznaczony. W przypadku Klientów związanych Umowami na Usługi KG zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:
   1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
   2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
   3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług objętych Umową na Usługi KG, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
   4) zmiana danych rejestrowych, adresowych lub kontaktowych dotyczących KG, zmiana adresu pod jakim dostępny jest Serwis lub zmiana adresów pod jakimi dostępne są wymienione w Ogólnych Warunkach KG dokumenty, jeśli zmiana ta pociąga za sobą

konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
5) konieczność usunięcia z tekstu Ogólnych Warunków KG błędów, omyłek pisarskich, błędów rachunkowych lub innych oczywistych niedokładności, które nie wpływają na prawa i obowiązki Konsumenta.

5. Zmiana Ogólnych Warunków KG wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Ogólnych Warunków KG skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Ogólnych Warunków KG, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Usługi KG w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Ogólnych Warunków KG.

6. Jeżeli zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Usługi objętej Umową na Usługi KG, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Usługi KG w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG.

7. W przypadku rozwiązania Umowy na Usługi KG zgodnie z ust. 5 lub ust. 6 powyżej – z chwilą rozwiązania Umowy na Usługi KG – Klient traci dostęp do Usług.

8. KG może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej (innych niż dostarczane w sposób jednorazowy), która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową na Usługi KG – z następujących uzasadnionych przyczyn:
   1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;
   2) konieczność dostosowania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zmian technologicznych, technicznych lub organizacyjnych;
   3) modyfikacja dotychczasowych lub wprowadzenie nowych funkcjonalności lub rozwiązań w celu zwiększenia użyteczności, dostępności, bezpieczeństwa lub komfortu korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;
   4) usunięcie błędów, wad lub luk bezpieczeństwa;
   5) konieczność przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom lub zagrożeniom dla bezpieczeństwa użytkowników.

9. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 8 powyżej, nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.

10. KG poinformuje Konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 8 powyżej. Jeśli zmiana taka istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, KG poinformuje Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy na Usługi KG bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

11. Niniejsze Ogólne Warunki KG stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

12. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Klient zobowiązany jest do:
   1) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;
   2) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy na Usługi KG, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;

3) niepodejmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów, informacji na temat zasad lub technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu i realizowania płatności;
4) niewykorzystywania Usług świadczonych w ramach Umowy na Usługi KG do generowania w systemach teleinformatycznych KG sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z Usług świadczonych w ramach Umowy na Usługi KG, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność Usług świadczonych w ramach Umowy na Usługi KG.

13. Korzystanie z Usług, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, wymaga posiadania telefonu komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu:
    1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
    2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
    3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail).

14. Środowisko cyfrowe Klienta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 13 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usług z Ogólnymi Warunkami KG – Klient zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Klienta środków technicznych, czy brak zgodności Usług z Ogólnymi Warunkami KG wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

15. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Ogólnych Warunków KG, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług.

16. Usługi KG dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji - ich aktualizacja nie wymaga dodatkowych działań ze strony Klienta.

17. Prawem właściwym dla Ogólnych Warunków KG jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku niedokonania wyboru prawa właściwego.

18. Informacje o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: ilemoge.pl/dokumenty.

19. Ogólne Warunki KG wchodzą w życie z dniem 15.10.2026 r.