ilemoge.pl

KLAUZULA DOSTĘPNOŚCI SERWISU ILEMOGE.PL

Dostępność usług i treści cyfrowych

1. Niniejsza klauzula dostępności dotyczy serwisu internetowego ilemoge.pl (dalej: „**Serwis**"), wykorzystywanego do świadczenia usługi handlu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731, dalej: „Ustawa").
2. Kaczmarski Group spółka jawna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000880153, posiadającą numer NIP 8952053350 oraz numer REGON: 36256140700000 wpłaconym w całości; zwany dalej również „**KG**" zobowiązuje się do zapewnienia dostępności usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz dokumentów cyfrowych zgodnie z Ustawą oraz wymogami Europejskiego Aktu o Dostępności (EAA), w zakresie, w jakim znajduje to zastosowanie.
3. KG oświadcza, że nie wykorzystuje pomieszczeń i budynków użyteczności do świadczenia usług handlu elektronicznego w rozumieniu Ustawy.
4. Informacje o usługach oferowanych i świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz informacje niezbędne do korzystania z tych usług znajdują się w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG, który to dokument jest dostępny pod adresem https://ilemoge.pl/dokumenty. Dokument jest udostępniany w formacie, który spełnia wymogi dostępności na podstawie Ustawy (tzw. dostępny pdf).
5. KG deklaruje wykonanie działań dostosowawczych Serwis do zgodności z wymaganiami standardu Web Content Accessibility Guidelines 2.1. (WCAG 2.1.) na poziomie AA, a tym samym wypełnienie wymagań stawianych serwisom przez Ustawę.
6. Dokonując oceny zgodności zweryfikowano wszystkie kluczowe podstrony Serwisu biorące udział w procesie zakupowym nie stwierdzając występowania blokad uniemożliwiających lub znacząco utrudniających korzystanie z Serwisu przez kogokolwiek.
7. Całościowy poziom dostępności Serwisu z uwzględnieniem wynikających z Ustawy elementów wyłączonych lub zwolnionych (takich jak np. mapy czy nieaktualizowane paczki plików), szacowany jest na **100%.**
8. Serwis oraz platformy usługowe (w tym panel klienta) są systematycznie monitorowane i dostosowywane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przez co:
   a) umożliwiają nawigację przy użyciu klawiatury,
   b) zapewniają kontrast zgodny z WCAG 2.1.,
   c) posiadają alternatywne opisy treści graficznych,
   d) oferują uporządkowaną strukturę nagłówków i formularzy.
9. KG oświadcza, że w związku z wejściem w życie Ustawy, w celu zapewnienia pełnej zgodności Serwisu, został zrealizowany szereg prac obejmujących zakresem identyfikacje podlegania, analizy, pozyskanie wiedzy, audyty automatyczne, audyty eksperckie, testy z osobami niepełnosprawnymi, opracowanie optymalnych metod wdrożenia pełnej dostępności, realizację prac informatycznych i aktualizacje procesów wewnętrznych. Niemniej jednak, mogą pojawiać się przejściowe problemy z zapewnieniem dostępu lub zgodności niektórych elementów, choć taki scenariusz jest bardzo mało prawdopodobny, to jednak pragniemy zaznaczyć, że na bieżąco monitorujemy wdrożone zmiany i odpowiednio reagujemy, chcąc w efekcie końcowym zapewnić naszym Klientom, Partnerom i Współpracownikom wyższy niż wymagany przepisami poziom dostępności. Może się jednak zdarzyć, że wystąpią niedogodności, które przeoczymy w testach,

dlatego Użytkowników chcących poinformować nas o znalezionym błędzie w serwisie, prosimy o kontakt pod adresem email**:** **kontakt@ilemoge.pl**

10. KG zapewnia także, że:
    a) dokumenty (np. raporty, regulaminy, formularze) publikowane w formacie cyfrowym są dostępne lub mogą zostać udostępnione w formie alternatywnej na żądanie użytkownika (np. wersja tekstowa, powiększona, w języku prostym),
    b) usługi kontaktu (infolinia) są dostępne również dla osób ze szczególnymi potrzebami.
11. Zgodność serwisu z wymaganiami dostępności została oceniona w oparciu o wyniki analiz, badań i audytów zewnętrznych przeprowadzonego we współpracy z WCAG-AUDYT.pl przez 4 testerów w tym z udziałem 2 użytkowników z niepełnosprawnościami. Ze skróconym wynikiem audytu można zapoznać się przechodząc na stronę zewnętrzną: Wyniki Audytu Dostępności.
12. Niektóre treści mogą być wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności, np. dokumenty archiwalne opublikowane przed 28 czerwca 2025 r., multimedia nieopublikowane po tej dacie lub treści pochodzące od podmiotów zewnętrznych. W przypadku wystąpienia niedostępnych elementów, prosimy o kontakt celem uzyskania informacji w alternatywnej formie.
13. Dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem dotyczącym dostępności są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi zgłoszenia, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Szczegółowe informacje znajdują się w treści Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych w związku z zgłoszeniem dotyczącym dostępności dostępnej poniżej.
14. Usługodawca zobowiązuje się do regularnego monitorowania i doskonalenia poziomu dostępności swoich usług oraz jest otwarty na wszelkie sugestie i uwagi dotyczące poprawy dostępności. Użytkownicy mają prawo zgłaszania uwag lub żądań zapewnienia dostępności cyfrowej oraz wniosków o udostępnienie informacji w formie alternatywnej.
15. Zgłoszenia w sprawie dostępności można kierować za pomocą następujących kanałów:
    a) preferowany kanał: infolinia: **71 747 4118** (opłata za połączenie wg. stawek operatora),
    b) dedykowany adres e-mail: **kontakt@ilemoge.pl**;
    c) pocztą tradycyjną lub osobiście pod adresem siedziby KG: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław,
16. Zgłoszenie powinno zawierać:
    a) imię i nazwisko zgłaszającego;
    b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu z określeniem preferowanego sposobu kontaktu;
    c) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy zgłoszenie (np. adres URL);
    d) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.
17. Usługodawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych. Odpowiedź merytoryczna udzielana jest nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia. Zgłoszenia realizowane przez preferowany kanał są często procesowane szybciej – dokładamy starań aby odpowiedź przekazać w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach, gdy odpowiedź nie może być udzielona w podstawowym terminie, KG. informuje zgłaszającego o przyczynie opóźnienia oraz wskaże nowy termin nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia.
18. Procedura obsługi zgłoszenia obejmuje: przyjęcie, rejestrację, analizę, podjęcie działań naprawczych lub przekazanie uzasadnionej odmowy wraz z informacją o dalszych możliwościach działania, w tym możliwości złożenia skargi do organu nadzorczego.
19. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszenia lub odmowy zapewnienia dostępności w żądanej formie użytkownik może:

a) złożyć zawiadomienie do Prezesa PFRON, który – stosownie do kategorii produktu lub usługi – przekaże sprawę właściwemu organowi nadzoru rynku w terminie 30 dni od dnia otrzymania, a w przypadkach szczególnie uzasadnionych, w terminie nie dłuższym niż 60 dni, o czym użytkownik zostanie poinformowany wraz z uzasadnieniem.
b) alternatywnie, bezpośrednio skierować skargę do właściwego organu nadzoru rynku ministra właściwego do spraw informatyzacji.
c) po wyczerpaniu przewidzianej prawem ścieżki administracyjnej skorzystać z uprawnień wynikających z przepisów o ochronie praw człowieka, składając wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

20. Data ostatniej aktualizacji klauzuli dostępności: 15.10.2026 r.

ilemoge.pl

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z zgłoszeniem dotyczącym dostępności

W związku z dokonanym przez Panią/Pana zgłoszeniem w sprawie dostępności (dalej ,,Zgłoszenie"), wypełniając obowiązek informacyjny, wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO" informujemy, że:

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest Kaczmarski Group spółka jawna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000880153, posiadająca numer NIP 8952053350 oraz numer REGON: 36256140700000; zwana dalej jako „Administrator".
2. Może Pan/i kontaktować się z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO z wykorzystaniem powyższych danych teleadresowych lub z wyznaczonym u Administratora inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@kaczmarskigroup.pl.
3. Dane osobowe gromadzone w związku z przyjmowaniem i weryfikacją Zgłoszenia oraz podejmowaniem działań naprawczych lub przekazaniem informacji o innym niż uwzględnienie Zgłoszenia sposobie rozstrzygnięcia są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z przyjmowaniem i weryfikacją Zgłoszenia oraz podejmowaniem działań naprawczych lub przekazaniem informacji o innym niż uwzględnienie Zgłoszenia sposobie rozstrzygnięcia jest również niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Interesy, o których mowa polegają na: prowadzeniu analiz, badań oraz statystyk oraz przetwarzaniu danych w celach archiwalnych, zapewnieniu poprawności danych osobowych, zapewnieniu rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa). Podstawą przetwarzania Danych osobowych we wskazanych celach jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Administrator zapewnia poufność Pani/a danych, w związku z otrzymanym Zgłoszeniem. W związku z tym dane mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych podmiotom tj. świadczącym usługi IT, organizacyjne i doradztwa.
5. Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem Zgłoszenia, podejmowaniem działań naprawczych lub przekazaniem informacji o innym niż uwzględnienie Zgłoszenia sposobie rozstrzygnięcia oraz dokumentacja związana z tym zgłoszeniem są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi Zgłoszenia. Po dokonaniu obsługi Zgłoszenia dane mogą być przetwarzane w celach wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora przez czas określony w dokumentacji wewnętrznej Administratora, np. dla celów statystycznych lub archiwalnych wynosi on 5 lat od pozyskania danych. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania Zgłoszenia, nie są zbierane, a w razie przypadkowego zebrania są niezwłocznie usuwane. Usunięcie tych danych osobowych następuje w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają one znaczenia dla rozstrzygnięcia Zgłoszenia.
6. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia

przetwarzania, a także sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, przy czym uprawnienie to przysługuje w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

7. Administrator nie przekazuje Pana/Pani danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia Zgłoszenia.